

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

ORLEN POŁUDNIE S.A. z dnia 01.03.2024

Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży stanowią integralną część Umowy. Odmienne postanowienia Umowy są wiążące tylko wówczas, gdy tak wyraźnie zastrzeżono w treści Umowy.

I. Definicje

Sprzedawca (Dostawca) oznacza ORLEN Południe Spółka Akcyjna, z siedzibą w Trzebini, przy ul. Fabrycznej 22, o kapitale zakładowym (wpłacony w całości) 209 123 180,00 złotych, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sadowego pod numerem KRS 0000125856, numer NIP 628-00-00-977, BDO: 000007910. W ramach niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży określenie Sprzedawca oznacza także Dostawcę w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, o ile z kontekstu lub Umowy nie wynika nic innego.

Kupujący (Odbiorca) oznacza przedsiębiorcę, z którym Sprzedawca zawarł Umowę lub który przystąpił do wykonania zamówienia. W ramach niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży określenie Kupujący oznacza także Odbiorcę, o ile z kontekstu lub Umowy nie wynika nic innego.

Produkt oznacza przedmiot Umowy, to jest rzeczy ruchome wskazane w dokumencie Umowy, w szczególności produkty Sprzedawcy. W ramach niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży określenie Produkt oznacza także towar handlowy, o ile z kontekstu lub treści Umowy nie wynika nic innego.

Umowa oznacza dokument zatytułowany: „zamówienie”, „umowa”, „oferta”, które określa co najmniej osobę Kupującego i Sprzedawcy, ilość Produktów, cenę lub warunki określenia ceny (np. zaakceptowana przez Kupującego oferta Sprzedawcy) oraz termin dostawy lub warunki określenia terminu dostawy (np. terminy wynikające z zaakceptowanej oferty Sprzedawcy).

OWS oznacza niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży ORLEN Południe S.A.

STRONA Kupujący lub Sprzedawca, a w przypadku użycia liczby mnogiej Kupujący i Sprzedawca łącznie.
k.c. lub kodeks cywilny ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.

I. ZAWARCIE UMOWY

§ 1

1. Sprzedawca i Kupujący mogą zawrzeć Umowę w dowolnym trybie, w tym w szczególności poprzez akceptację przez Kupującego złożonej przez Sprzedawcę oferty sprzedaży Produktu lub akceptację przez Sprzedawcę zamówienia lub oferty kupna Produktu złożonej przez Kupującego.
2. Jeżeli przed podpisaniem Umowy Sprzedawca przekazał Produkt Kupującemu, do takiej dostawy stosuje się postanowienia OWS, chyba że Strony wyraźnie postanowiły inaczej albo Kupujący przy zachowaniu należytej staranności nie mógł zapoznać się z niniejszymi OWS.
3. W przypadku zawarcia Umowy zgodnie z art. 682 lub 69 k.c., to jest poprzez milczącą akceptację przez Ogólne Warunki Sprzedaży ORLEN Południe S.A Kupującego oferty Sprzedawcy lub poprzez przystąpienie przez Sprzedawcę do wykonania Umowy, uznaje się, że Strony zawarły Umowę na warunkach określonych przez Sprzedawcę z uwzględnieniem OWS, o ile w treści oferty lub innym oświadczeniu skierowanym do Kupującego wskazano, iż Umowa zostanie zawarta na warunkach określonych w OWS lub jeśli OWS stosowały się do poprzednio zawartej przez Strony Umowy.
4. Oferta może być przyjęta wyłącznie bez zastrzeżeń. Jeżeli Kupujący w odpowiedzi na ofertę Sprzedawcy przedstawi swoje zastrzeżenia do oferty, uznaje się to za nową ofertę wymagającą jej przyjęcia przez Sprzedawcę.

II. WARUNKI DOSTAWY

§ 2.

1. Sprzedawca zobowiązany jest dostarczyć Produkt w terminie wskazanym w Umowie. W przypadku braku wskazania terminu Produkt winien być dostarczony niezwłocznie, nie później jednak niż 30 dni od dnia otrzymania płatności od Kupującego.
2. Miejscem dostawy jest zakład Sprzedawcy wskazany w Umowie, to jest Polska, Zakład Trzebinia, ul. Fabryczna 22 lub Zakład Jedlicze, ul. Trzecieckiego 14, chyba że w Umowie wyraźnie zaznaczono inaczej. Dostawa następuje zgodnie z klauzulą FCA według Incoterms 2020, chyba że Strony postanowią inaczej.
3. Strony mogą wskazać inną bazę dostawy przy czym użyte klauzule mają znaczenie takie jak ustalono w regułach Incoterms 2020.

§ 3.

Kupujący obowiązany jest informować o jakiegokolwiek sytuacji mogącej mieć wpływ na terminową dostawę Produktu, w szczególności o trudnościach z transportem, zachowaniu osób trzecich, strajkach i tym podobnych zdarzeniach. Kupujący poinformuje równocześnie jaki jest przewidywany wpływ zdarzenia na wykonanie Umowy oraz o środkach podjętych w celu wykonania Umowy zgodnie z jej brzmieniem. Złożenie Sprzedawcy przez Kupującego informacji, o której mowa w zdaniu poprzednim nie zwalnia Kupującego z zobowiązań określonych w Umowie.

§ 4.

1. Dostawa Produktu w częściach jest dopuszczalna, chyba że konieczność wykonania dostawy w jednej wysyłce wynika z postanowień Umowy lub właściwości Produktu.
2. Dostawę Produktu w ilości +/- 10% od ilości będącej przedmiotem Umowy uważa się za prawidłowe wykonanie Umowy, chyba że Strony inaczej postanowiły w Umowie.

3. W przypadku wskazanym w § 4 ust. 2 OWS Kupujący zwolniony jest z zapłaty za niedostarczoną część Produktu. Jednocześnie w przypadku takim Sprzedawca nie będzie ponosił żadnych dodatkowych kosztów ani nie będzie zobowiązany do zapłaty odszkodowania lub kary umownej.

4. W przypadku częściowego realizowania dostaw (dostawa realizowana partiami) transportem samochodowym lub kolejowym, Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności, jeśli różnica w ilości dostarczonego Produktu nie będzie przekraczać 0,5 % ilości Produktu. Reguła określona w zdaniu poprzedzającym nie zmienia zasad rozliczania ubytków wyrobów akcyzowych wynikających z ustawy o podatku akcyzowym oraz przepisów wykonawczych do tej ustawy.

§ 5

1. Strona odpowiedzialna za transport ponosi odpowiedzialność za czystość środków transportu podstawionych do przewozu Produktu.
2. Jeśli nie wskazano inaczej, Sprzedawca pobierze dwie próbki Produktu z danej partii produkcyjnej będącej przedmiotem dostawy. Próbkę pobraną przez Sprzedawcę będą przechowywane u Sprzedawcy przez okres min. 7 dni.

§ 6

1. Zmiana terminu dostawy uzgodnionego w Umowie wymaga pisemnej zgody Sprzedawcy. Przesunięcie terminu dostawy nie przekraczające 48 godzin może być uzgadniane telefonicznie i nie wymaga zmiany Umowy.
2. Datą sprzedaży jest data dostarczenia lub wydania Produktu w miejscu wskazanym w Umowie, chyba że Strony postanowią inaczej. Ogólne Warunki Sprzedaży ORLEN Południe S.A.

III. PRODUKT

§ 7.

Sprzedawca winien dostarczyć Produkt zgodny z Umową oraz załączonymi dokumentami, w szczególności Produkt powinien odpowiadać obowiązującym właściwym normom oraz przepisom prawa, zapewnieniom Sprzedawcy co do właściwości Produktu, przekazany Kupującemu lub opublikowany przez Sprzedawcę właściwościom Produktu. W przypadku rozbieżności między wyżej wskazanymi cechami Produktu, Produkt winien spełniać parametry zawarte w dołączonym przez Sprzedawcę świadectwie jakości produktu.

IV. NARUSZENIE UMOWY

§ 8

1. W przypadku opóźnienia w odbiorze Produktu przekraczającego 7 dni, Sprzedawca może obciążyć Kupującego kosztami przechowania Produktu.
2. Sprzedawca nie odpowiada za utracone korzyści związane z niewykonaniem Umowy. Odpowiedzialność Sprzedawcy ograniczona jest do wartości Produktu.
3. Kupujący odpowiada za działania osób, którymi się posługuje przy wykonaniu Umowy, w szczególności przewoźnika, jak za swoje własne działania.

V. ZAPŁATA

§ 9

1. W przypadku gdy Strony nie uzgodniły w Umowie przedpłaty za Produkt, zapłata nastąpi w terminie wskazanym w Umowie lub w fakturze Sprzedawcy, uzgodnionym przez Strony z uwzględnieniem zasad wynikających z aktualnie obowiązującej u Sprzedawcy Polityki i Procedury Udzielania Kredytu i Windykacji.
2. Zapłata nastąpi na konto bankowe Sprzedawcy wskazane w fakturze.
3. Jeżeli zapłata następuje z zagranicznego (innego niż polski) rachunku bankowego, dla takiego przelewu koszty banku zagranicznego i pośredniczącego (jeżeli występuje) ponosi Kupujący. Koszty banku po stronie Sprzedającego ponosi Sprzedający.
4. Wniesienie reklamacji w odniesieniu do Produktu nie wstrzymuje płatności ze strony Kupującego.
5. Dniem zapłaty jest dzień uznania konta bankowego Sprzedawcy.
6. O ile z Umowy nie wynika inaczej, w przypadku transakcji z podmiotem krajowym, gdy cena Produktu została ustalona przez Strony w walucie obcej i podlega ona następnie przeliczeniu na PLN w celu wystawienia przez Sprzedawcę faktury oraz dokonania przez Kupującego zapłaty w PLN, przeliczenie to nastąpi na PLN w oparciu o średni kurs tej waluty ogłoszony przez Narodowy Bank Polski, obowiązujący na dany dzień zgodnie z ustaleniami pomiędzy Stronami
7. Potrącenie wzajemnych wierzytelności Kupującego z należnością Sprzedawcy z tytułu ceny sprzedaży Produktu jest dopuszczalne, jeśli Sprzedawca wyrazi pisemną zgodę na dokonanie potrącenia.
8. W przypadku opóźnienia w zapłacie ceny sprzedaży Produktu przekraczającego 1 dzień roboczy, Sprzedawca może wstrzymać realizację dostaw do dnia pełnego uregulowania zaległości w zapłacie.

VI. JAKOŚĆ PRODUKTU

§ 10

1. Kupujący zobowiązany jest do zbadania Produktu niezwłocznie po jego odbiorze. Sprzedawca upoważniony jest do pozostawienia bez rozpatrzenia reklamacji złożonej po upływie 7 dni od daty wydania Produktu.

2. W przypadku reklamacji Kupującego co do jakości Produktu, przeprowadzone zostaną badania laboratoryjne próbek pobranych przez Sprzedawcę przy załadunku Produktu.
3. Jeżeli Strony pisemnie nie postanowią inaczej, Sprzedawca przekaże próbkę do badania niezależnemu laboratorium wspólnie uzgodnionemu przez Strony w terminie 7 dni od dnia otrzymania reklamacji Kupującego. Orzeczenie niezależnego laboratorium będzie wiążące dla Stron. Koszt działania niezależnego laboratorium pokryje Sprzedawca w przypadku gdy reklamacja okaże się uzasadniona lub Kupujący w przypadku zgłoszenia nieuzasadnionej reklamacji.
4. Sprzedawca obowiązany jest rozpatrzyć reklamację w terminie 14 dni od otrzymania pisemnego zgłoszenia Kupującego.
5. Jeżeli reklamacja zostanie uznana, Sprzedawca wymieni Produkt na wolny od wad. W przypadku gdy wymiana Produktu nie będzie możliwa lub w przypadku powtórnej reklamacji tej samej dostawy, Kupujący upoważniony jest do żądania obniżenia ceny, stosownie do obniżonej wartości Produktu, chyba że Strony pisemnie postanowią inaczej.
6. Kupujący nie jest upoważniony do odstąpienia od Umowy w związku z wadliwą dostawą Produktu. Odpowiedzialność Sprzedawcy ograniczona jest do wartości danej dostawy Produktu ustalonej na dzień sprzedaży.

VII. TRANSPORT

§ 11

1. Jeżeli Umowa przewiduje, że transport Produktu znajduje się po stronie Sprzedawcy, Kupujący zobowiązany jest zbadać środek transportu przed rozładunkiem.
2. W przypadku, gdy środek transportu nosi znamiona uszkodzenia, w szczególności naruszone są plomby, Kupujący winien niezwłocznie powiadomić Sprzedawcę o tym stanie rzeczy pod rygorem utraty roszczeń związanych z wadliwą dostawą. W takiej sytuacji, Kupujący nie będzie również rozładowywał Produktu pod rygorem utraty roszczeń związanych z wadliwą dostawą.
3. Sprzedawca może zwolnić się z odpowiedzialności wobec Kupującego związanej z wadliwą dostawą, z przyczyn o których mowa w ust. 2 powyżej, jeśli przeniesie na Kupującego uprawnienia przysługujące Sprzedawcy wobec przewoźnika.

VIII. PODATKI

§ 12

1. Kupujący nabywający Produkt, dla którego Sprzedawca zastosował obniżoną stawkę podatku od towarów i usług (VAT), w szczególności 0%, zobowiązany jest dopełnić wszelkich niezbędnych na gruncie ustawy o podatku od towarów i usług wymogów dla zastosowania przez Sprzedawcę obniżonej stawki podatku od towarów i usług.
2. Jeżeli Kupujący wskazał w złożonym Sprzedawcy zamówieniu, iż zamawiany Produkt ma być przemieszczony poza terytorium Polski, to wówczas Kupujący zobowiązany jest przekazać Sprzedawcy w terminie nie dłuższym niż do 25 dnia miesiąca następującego po dokonaniu przez Sprzedawcę dostawy Produktu wymagane przepisami ustawy o podatku od towarów i usług właściwe i kompletne dokumenty umożliwiające zastosowanie dla tej sprzedaży stawki podatku od towarów i usług w wysokości 0%.
3. Kupujący oświadcza, iż jest świadom, że zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego w przypadku dokonywania odsprzedaży na rzecz kolejnego nabywcy Produktu nabytego od Sprzedawcy, warunki handlowe przyjęte dla odsprzedaży Produktu na rzecz kolejnego nabywcy mogą wpłynąć na stawkę podatku od towarów i usług stosowaną przez Sprzedawcę dla dostawy Produktu dokonanej na rzecz Kupującego. Kupujący dokonujący dalszej odsprzedaży nabytego od Sprzedawcy Produktu, zobowiązany jest zastosować takie warunki handlowe dla odsprzedaży Produktu, aby nie spowodowały one utraty przez Sprzedawcę prawa do zastosowania obniżonej stawki od podatku od towarów i usług dla dostawy Produktu dokonanej na rzecz Kupującego.
4. Niezależnie od uprawnienia Sprzedawcy do dochodzenia zapłaty przez Kupującego odszkodowania zgodnie z § 12 ust. 5 poniżej, w przypadku stwierdzenia przez Sprzedawcę, że Kupujący naruszył, którykolwiek z warunków określonych w § 12 ust. 1-3 powyżej, Sprzedawca będzie uprawniony do wystawienia Kupującemu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa faktury korygującej do faktury sprzedaży na mocy której:
 - a) cena sprzedaży Produktu brutto zostanie zmieniona, tj. podwyższona o kwotę podatku należnego obliczonego w oparciu o iloczyn ceny netto wskazanej w pierwotnej fakturze sprzedaży i stawki podatku wynoszącej 23%. Tak obliczona wartość będzie stanowiła nową cenę sprzedaży Produktu brutto, i/lub
 - b) zostanie zmieniona błędnie zastosowana stawka podatku VAT przez Sprzedawcę. Kupujący zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Sprzedawcy kwoty wynikającej z faktury korygującej, o której mowa powyżej w terminie podanym w jej treści, nie dłuższym jednak niż 14 dni.
5. Sprzedawca będzie uprawniony do dochodzenia zapłaty przez Kupującego odszkodowania za szkody Sprzedawcy spowodowane naruszeniem warunków określonych w § 12 ust. 1-3 powyżej, w szczególności za odsetki, sankcje, kary przewidziany przepisami podatkowymi oraz poniesienie ekonomicznego ciężaru podatku VAT.

IX. SIŁA WYŻSZA

§ 13

1. Strony postanawiają, iż nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie swoich zobowiązań z ważnych powodów spowodowanych siłą wyższą przez czas wynikający z działania siły wyższej.
2. Siła wyższa oznacza wydarzenie mogące wystąpić się w przyszłości, które będzie miało znaczący wpływ na rozpoczęcie lub wykonywanie Umowy, a będące poza kontrolą i wolą Kupującego lub Sprzedawcy. Do takich wydarzeń nieprzewidywalnych, bez możliwości wpływu na nie – mimo wysiłku Sprzedawcy oraz Kupującego – zalicza się w szczególności:
 - a) wojnę, stan wyjątkowy, przewrót;

- b) ogólnopolski strajk generalny w branżach mających zasadniczy wpływ na terminową realizację Umowy;
 - c) ogłoszony przez właściwy organ administracji publicznej stan klęski obejmujący obszar, na którym zlokalizowane jest miejsce dostawy, przedsiębiorstwo Sprzedawcy lub Kupującego.
3. Strony zobowiązują się wzajemnie niezwłocznie informować o wystąpieniu przypadku siły wyższej.

X. ROZWIĄZANIE UMOWY

§ 14

1. W przypadku zawarcia Umowy na czas nieokreślony każda ze Stron może wypowiedzieć Umowę z miesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, chyba że w Umowie wyraźnie zaznaczono inaczej.
2. Strony zobowiązane są do wykonania zobowiązań zaciągniętych przed dniem rozwiązania Umowy.

§ 15

1. Sprzedawca może odstąpić od Umowy w przypadku, gdy:
 - a) Kupujący nie odebrał Produktu w ciągu 14 dni od ustalonego terminu odbioru;
 - b) Kupujący nie uregulował płatności za Produkt w ciągu 14 dni od upływu terminu wskazanego w fakturze Sprzedawcy lub pozostaje w zwłoce z zapłatą innych zobowiązań na rzecz Sprzedawcy przez okres przekraczający 14 dni;
 - c) ze względu na sytuację majątkową Kupującego, w szczególności zajęcie majątku Kupującego w postępowaniu egzekucyjnym lub gdy istnieją poważne wątpliwości, czy Kupujący wykona swoje zobowiązania wynikające z Umowy.
2. W przypadku rozwiązania Umowy zgodnie z § 15 ust. 1 powyżej Kupujący zapłaci Sprzedawcy karę umowną w wysokości 10 % wartości zamówionego Produktu.
3. Uprawnienie do odstąpienia od Umowy, o którym mowa w § 15 ust. 1 Sprzedawca może wykonać w terminie do jednego miesiąca od dnia, w którym wystąpiły okoliczności uzasadniające odstąpienie od Umowy.

XI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 16

1. Niniejsze OWS, Umowa oraz załączniki do Umowy zawierają całość porozumień i warunków uzgodnionych pomiędzy Kupującym i Sprzedawcą i nie mogą zostać zmienione ustnie ani w inny sposób niż za porozumieniem w formie pisemnej podpisanym przez Kupującego i Sprzedawcę lub ich następców prawnych, zaś zmiany Umowy, sporządzone w inny sposób niż z zachowaniem formy pisemnej, będą uznane za nieważne. Obowiązek zachowania formy pisemnej nie dotyczy ofert Sprzedawcy w zakresie sprzedaży Produktów oraz zamówień Kupującego potwierdzających przyjęcie oferty Sprzedawcy, które mogą zostać złożone za pośrednictwem poczty elektronicznej na podstawie uprzednio zawartej przez Strony Umowy ramowej w formie pisemnej zawartej na czas określony lub czas nieokreślony i stanowiących ich integralną część OWS.
2. Podpisany egzemplarz Umowy oraz niniejszych OWS będzie uważany za oryginał do wszystkich celów. W braku podpisania OWS wiążą one Strony, o ile Kupujący mógł się z łatwością zapoznać z brzmieniem OWS przed zawarciem Umowy.
3. Terminy ustalone w OWS oraz Umowie będą przestrzegane ściśle w odniesieniu do wykonania każdego z postanowień Umowy oraz OWS, dla których czas wykonania jest istotnym czynnikiem. Wszelkie odniesienia do dni zawarte w Umowie oraz niniejszych OWS będą rozumiane jako dni kalendarzowe, o ile wyraźnie nie zastrzeżono w sposób odmienny.
4. Tytuły i nagłówki ustanowione są wyłącznie dla wygody, nie stanowią części Umowy lub niniejszych OWS i nie będą miały żadnego wpływu na interpretację jakiegokolwiek części Umowy lub OWS.
5. Jeżeli Umowa, w tym OWS, wymagają na dokonanie czynności zgody Sprzedawcy, zgoda taka winna zostać udzielona w formie pisemnej pod rygorem nieważności przed dokonaniem czynności w sposób wyraźny; nieskuteczne jest wyrażenie zgody w sposób dorozumiany przez Sprzedawcę. Przeniesienie jakichkolwiek praw Kupującego wynikających z Umowy wymaga pisemnej zgody Sprzedawcy.
6. Zmiana niniejszych OWS jest możliwa w drodze jednostronnego oświadczenia Sprzedawcy. W takim przypadku Kupujący upoważniony jest do rozwiązania Umowy z miesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, nawet jeśli Umowa została zawarta na czas określony. Uprawnienie do rozwiązania Umowy wygasa po upływie miesiąca od dnia poinformowania Kupującego o zmianie OWS przez Sprzedawcę. W przypadku złożenia oświadczenia o rozwiązaniu Umowy, do dnia rozwiązania Umowy nie stosuje się wprowadzonych zmian.
7. We wszystkich sprawach nie uregulowanych Umową oraz niniejszych OWS stosuje się postanowienia Kodeksu cywilnego oraz inne przepisy prawa polskiego z wyłączeniem Konwencji Wiedeńskiej o Międzynarodowej Sprzedaży Towarów.
8. Wszelkie spory związane z treścią, obowiązywaniem lub wykonaniem Umowy, których Strony nie rozwiążą w sposób polubowny, zostaną poddane pod rozstrzygnięcie sądu właściwego ze względu na siedzibę Sprzedawcy.
9. Jeśli jakiegokolwiek postanowienie Umowy lub niniejszych OWS uznane zostanie przez właściwy sąd za nieważne, bezskuteczne lub niewykonalne, pozostałe postanowienia Umowy lub niniejszych OWS będą w pełni obowiązywać i pozostaną w mocy oraz w żaden sposób nie zostaną przez to dotknięte, ograniczone lub unieważnione, o ile z okoliczności nie wynika, że Kupujący albo Sprzedawca nie zawarliby umowy bez odwołanych postanowień.
10. Zapłata lub naliczenie jakiegokolwiek kary umownej określonej w umowie lub niniejszych OWS nie wyklucza możliwości dochodzenia przez Sprzedawcę od Kupującego odszkodowania z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy w kwocie przekraczającej kwotę zapłaconych kar umownych.
11. Osoby zawierające Umowę w imieniu Kupującego i Sprzedawcy oświadczają i gwarantują, że posiadają wszelkie niezbędne pełnomocnictwa i upoważnienia do zawarcia Umowy na warunkach określonych w tej Umowie oraz w niniejszych OWS, odpowiednio w imieniu Kupującego oraz Sprzedawcy.
12. Wszelkie oświadczenia stron składane w formie pisemnej w ramach realizacji Umowy wysłane na adres podany w Umowie uważa się za skutecznie doręczone, chyba że strona zawiadomiła pisemnie o zmianie adresu.